

Изменения требований к организации и проведению ВКК и БМД.

**Сравнение требований приказов
МЗ РФ №381н (07.07.2019)
МЗ РФ №785н (31.07.2020)**



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.1 Цели ВКК и БМД

- Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (далее - внутренний контроль) осуществляется с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций <1>, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Приказ МЗ РФ №785н

п.1 Цели ВКК и БМД

- Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (далее - внутренний контроль) осуществляется с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, **правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, порядками проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований**, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций <1>, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.2 Задачи

- обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- **выполнение медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности;**
- принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках государственного контроля качества

Приказ МЗ РФ №785н

п.2 Задачи

- обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, **правил проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядков организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, стандартов медицинской помощи;**
- обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, **диспансерного наблюдения,** медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;
- принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках **федерального** государственного контроля



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.7 Разработка локальных актов

- По решению руководителя медицинской организации разрабатываются иные локальные акты в рамках внутреннего контроля (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников организации) в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими вопросы организации медицинской деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, а также с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций.

Приказ МЗ РФ №785н

п.7 Разработка локальных актов

- По решению руководителя медицинской организации разрабатываются иные локальные акты в рамках внутреннего контроля (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников организации) в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими вопросы организации медицинской деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, а также с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, **критериев оценки качества медицинской помощи.**



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н п.9 Мероприятия

- мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий **в соответствии с порядками оказания медицинской помощи**, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;
- анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий, сообщаемой медицинской организацией **в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения.**

Приказ МЗ РФ №785н п.9 Мероприятия

- мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;
- анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий, сообщаемой медицинской организацией **в установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти порядке;**
- мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н п.11 Целевые проверки

- при поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, а также **жалоб** по иным вопросам осуществления медицинской деятельности в медицинской организации, содержащим информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан;

п.16 Методы проверок

- осуществлять получение, сбор и анализ сведений о деятельности структурных подразделений **подведомственной организации;**

Приказ МЗ РФ №785н п.11 Целевые проверки

- при поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, а также по иным вопросам осуществления медицинской деятельности в медицинской организации, содержащих информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан;

п.16 Методы проверок

- осуществлять получение, сбор и анализ сведений о деятельности структурных подразделений **медицинской организации;**



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.17 Показатели

2) обеспечение оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

Приказ МЗ РФ №785н

п.17 Показатели

2) обеспечение оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, **правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, порядками проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований**, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.17 Показатели

16) обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях, включая организацию мест ожидания для пациентов, законных представителей и членов семей пациентов;

17) осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов, в том числе:

-
- организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан мукополисахаридозом I, II и VI типов, лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

Приказ МЗ РФ №785н

п.17 Показатели

16) **соблюдение прав пациентов при оказании медицинской помощи, в том числе**, обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях, включая организацию мест ожидания для пациентов, законных представителей и членов семей пациентов;

17) осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов, в том числе:

-
- организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан мукополисахаридозом I, II и VI типов, **апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта-Прауэра)**, лиц после трансплантации органов и (или) тканей ;

23) контроль за трахеостомическими и эндотрахеальными трубками;



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.17 Показатели

30) организация управления потоками пациентов, в том числе при первичном обращении:

-
- порядок записи и отмены записи пациентов на прием при непосредственном обращении в поликлинику, по телефону, **через** медицинскую информационную систему;
-

33) организация проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации;

34) организация диспансерного наблюдения, в том числе за женщинами в период беременности;

37) осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, **а также по формированию системы оценки деятельности и развитию кадрового потенциала работников медицинской организации;**

Приказ МЗ РФ №785н

п.17 Показатели

31) организация управления потоками пациентов, в том числе при первичном обращении:

-
- порядок записи и отмены записи пациентов на прием при непосредственном обращении в поликлинику, по телефону, **с использованием** медицинской информационной системы;
-

34) организация проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения, в том числе за женщинами в период беременности;

36) осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;



Что изменилось?

Приказ МЗ РФ №381н

п.21 Сводный отчет

По итогам проведенных мероприятий внутреннего контроля осуществляются:

- разработка предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и их реализация;
- анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности;
- обеспечение реализации мер, принятых по итогам внутреннего контроля;
- **формирование системы оценки деятельности медицинских работников.**

Приказ МЗ РФ №785н

п.21 Сводный отчет

По итогам проведенных мероприятий внутреннего контроля осуществляются:

- разработка предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и их реализация;
- анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности;
- обеспечение реализации мер, принятых по итогам внутреннего контроля.

