

*«Пока процесс не стандартизирован,
нет возможности научить его
реализации многих людей, причем
одинаковым способом»*

Б. Копилевич
М. Кулябин
Ю. Адлер

**Практическое руководство
«Перечень
алгоритмов действий
в соответствии с требованиями
Предложений
(практических рекомендаций)
по организации
ВКК и БМД в МО»**

2021 г.

Алгоритм действий

Алгоритмы представляют собой четкий перечень действий персонала в конкретной ситуации.

Для реализации требований приказа МЗ РФ от 31.07.2020 №785 «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» необходимо проводить оценку показателей (п.17) при проведении проверок. Показатели приведенные в п. 17 приказа связаны с разделами практических рекомендаций (связь представлена в тематическом постере*).

Каждая медицинская организация на своем уровне имеет право принимать решение об оптимизации алгоритмов действий, уровне детализации.

Например, алгоритмы действий по хирургической безопасности для хирургического стационара рекомендую разработать в соответствии с перечнем, возможно потребуются введение дополнительных алгоритмов. А для стоматологической клиники все алгоритмы приведенные в данном разделе можно объединить в один документ.

В данном практическом руководстве я привожу не только список алгоритмов и СОП, наличие которых рекомендовано Предложениями (практическими рекомендациями) РЗН, но и предлагаю варианты оптимизации и дополняю перечень, необходимыми на мой взгляд документами.

Идентификация личности пациентов

Алгоритма идентификации личности пациента, находящегося в бессознательном состоянии с документами и сопровождающими.

Алгоритм идентификации личности пациента, находящегося в бессознательном состоянии без документов и сопровождающих, включая порядок обращения в органы внутренних дел.

Алгоритм идентификации пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи (обращение, выдача ЛС, манипуляциях, исследованиях).

Алгоритм идентификации иностранного пациента.

Примечание: * Постер «Связь (сопоставление) разделов практических рекомендаций и показателей подлежащих оценке при проведении проверок» можно скачать на сайте sq-kim.ru в разделе информация/постеры

Перечень Алгоритмов и СОП

Организация экстренной и неотложной помощи.

Алгоритмы МО оказания экстренной помощи в подразделениях: СЛР, шок, анафилактический шок.

Алгоритм сортировки пациентов при поступлении/обращении в МО.

Алгоритм оповещения руководителей/сотрудников, не находящихся на дежурстве.

Алгоритмы действий в МО в условиях чрезвычайных ситуаций.

Алгоритм по приему вызовов неотложной медицинской помощи на дом.

Лекарственная безопасность

Алгоритм взаимодействия МО с территориальным органам Росздравнадзора, включая знание контактных данных ответственных специалистов по фармаконадзору.

Алгоритм Наранжо/Karch/ВОЗ при оценке причинно-следственной связи между применением лекарственного препарата и развитием нежелательной реакции.

Алгоритмы по обращению ЛП в МО (Приемка, Хранение, Перемещение и транспортировка, Контроль сроков годности, Утилизации, использования Гигрометра, выявления фальсификата).*

Алгоритм назначения и использования ЛП: Правильное лекарство, доза, путь введения, в правильное время, правильному пациенту.

Алгоритм лекарственного взаимодействия.

Алгоритм действий при передозировке или отравлении ЛП.

Алгоритм вербального назначения ЛП: повтор (наименования, дозы, пути введения), сообщение об окончании введения.

Контроль качества и безопасности обращения МИ

Инструкции по эксплуатации медицинского оборудования в подразделениях (в местах использования)**

Алгоритм взаимодействия медицинской организации с территориальными органами Росздравнадзора

Примечание: * Наличие данных алгоритмов не регламентировано рекомендациями РЗН, только включена оценка действий по данным разделам (наличие данных документов регламентировано приказом МЗ РФ от 31.08.2016 №646н «Об утверждении правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения»), поэтому считаю необходимым включить данные документы в тематический раздел.

** В рекомендациях РЗН звучат именно инструкции включаю их в перечень алгоритмов, т.к. считаю возможным оформление в виде алгоритмов/СОП (решение за каждой МО).

Перечень Алгоритмов и СОП

Эпидемиологическая безопасность

Алгоритм(ы) действий персонала при выявлении ИСМП (включая СОС).*
Алгоритмы описывающие показания и процедуру забора материала для микробиологического исследования.
Алгоритм выбора дезинфицирующих средств и тактики дезинфекции (или системы дезинфекции).
СОПы по уборке помещений.
СОПы на инвазивные процедур (Катетеризация: ПС, ЦС, МП; ИВЛ; перевязки; Инъекции; Инфузии; Гемотрансфузия).**
Алгоритм профилактики инфекции при катетеризации сосудов.
Алгоритм профилактики инфекции при катетеризации мочевого пузыря.
Алгоритм профилактики инфекции при оперативных вмешательствах.
Алгоритм эпидемиологически безопасного алгоритма ухода за послеоперационной раной.
Алгоритм эпидемиологически безопасного алгоритма профилактики инфекции при ИВЛ.
Алгоритм изоляции пациента при отсутствии изолятора.
Алгоритм использования персоналом индивидуальных средств защиты при уходе за пациентами, требующими изоляции.
Алгоритм мытья и обработки рук в соответствии со стандартами и ФКР.
Алгоритм использования индивидуальных средств защиты.
Алгоритм действий при аварийной ситуации.***
Алгоритм профилактики ВИЧ.***
Алгоритм антибиотикопрофилактики и терапии.
Алгоритм периоперационной АБ профилактики /алгоритмы применения АБ.
Алгоритмы профилактики и терапии другими антимикробными препаратами (антисептиками, бактериофагами и пр.).

Примечание: * В рекомендациях РЗН нет требований по наличию данного алгоритма, только требования по наличию перечня СОС и оценке знаний персонала обследования очага, я считаю разработка данных алгоритмов будет способствовать правильным действиям персонала при выявлении ИСМП.

** Данные СОПы и последующие 5 алгоритмов предлагаю объединить, т.е. СОПы на инвазивные процедуры могут описывать алгоритм профилактики.

*** Данные алгоритмы рекомендую объединить.

Перечень Алгоритмов и СОП

Организация работы регистратуры

Алгоритм МО регулирования потоками пациентов.
Алгоритм маршрутизации пациентов в особых случаях.
Алгоритм/порядок прикрепления пациентов.
Алгоритм записи и отмены записи пациентов на прием.
Алгоритм/порядок приема и регистрации вызовов на дом.
Алгоритм работы сотрудников контакт центра/ call-центра.
Алгоритм/инструкция для медицинских работников работы в МИС.
Алгоритм учета, хранения, оформления медицинской документации.
Алгоритмов "движения" амбулаторных карт внутри МО.
Алгоритм оформления ЛВН, их учета и регистрации по установленной форме.
Алгоритм оформления справок и другой медицинской документации.
Алгоритм работы кабинета неотложной помощи/кабинета дежурного врача.
Алгоритм эффективной коммуникации (речевые модули).*

Преимственность медицинской помощи

Алгоритм обратной связи МО с бригадами скорой/неотложной помощи/центром мед профилактики*.
Алгоритмы перевода пациентов, включая показания для перевода.**
Алгоритм порядка ОМП пациентам внутри МО: направление на консультацию, лабораторно –инструментальные исследования.*
Алгоритм направления пациента в другие МО, включая перечень показаний.*
Алгоритм отбора и направление пациентов на санаторно-курортное лечение, включая перечень показаний/противопоказаний.*
Алгоритм направления и проведения медицинских экспертиз, включая перечень показаний.
Алгоритм транспортировки разных категорий пациентов, включая показания для перевода на каталке, кресле, пешком в сопровождении мед. работника.**
Алгоритм трансфера пациентов различных групп, включая сопровождение: количество медицинских работников, специализация, квалификация и т.п.**
Алгоритм передачи клинической ответственности за пациента при переводе**, передаче дежурства**, после ОМП *(на дому фельдшерами/врачами-специалистами, внутри МО врачами –специалистами, выписки из ДС).
Алгоритм передачи информации о проведенном лечении в другую МО (поликлинику, отделение реабилитации.**
Алгоритм взаимодействия с органами социальной защиты.*
Алгоритм ОМП на дому участковыми врачами.*

Примечание: * Для МО оказывающих амбулаторную помощь.

** Для МО оказывающих стационарную помощь.

Перечень Алгоритмов и СОП

Хирургическая безопасность

Алгоритм подготовки к оперативному вмешательству.
Алгоритм ведения пациента непосредственно до начала операции.
Алгоритмы седации.
Алгоритм оценки технической готовности оборудования к операции.
Алгоритм оценки операции сразу после ее окончания.
Алгоритм ведения пациента до перевода в послеоперационное отделение/АРО/ОРИТ/ПИТ.
Алгоритм ведения пациентов в послеоперационном периоде.
Алгоритм обезболивания и оценки боли, чек-лист.

БМД при переливании крови и компонентов

Алгоритм клинического использования донорской и (или) ее компонентов.
Алгоритм заказа, доставки и возврата крови и ее компонентов.
Алгоритм идентификации препаратов крови и ее компонентов при доставке, использовании.
Алгоритм заказа, доставки крови и компонентов в МО.
Алгоритм обследования пациентов.
Алгоритм переливания крови и компонентов.
Алгоритм переливания СЗП.
Алгоритм переливания тромбоцитов.
Алгоритм переливания криопреципитата.
Алгоритм экстренной трансфузии по жизненным показаниям.
Алгоритм подбора компонентов крови в особых случаях.
Алгоритм действий в случае реакции и осложнений, возникших в связи с трансфузией донорской крови и (или) ее компонентов.
Алгоритм проведения ауотрансфузии крови.
Алгоритм утилизации крови ее компонентов при истечении сроков годности.

Уход за пациентами

Алгоритм профилактики падений пациента, включая систему оценки риска падений.
Алгоритма помощи пациентов с высоким риском падения персоналом.
Алгоритм оценки риска, профилактики и лечения пролежней.

Перечень Алгоритмов и СОП

Организация профилактической работы. Формирование ЗОЖ.

Алгоритмы работы "Центра здоровья".

Алгоритмы работы по профилактике неинфекционных заболеваний.

Алгоритмы консультирования пациентов.

Алгоритм вакцинации пациентов.

Диспансеризация прикрепленного населения

Алгоритм вовлечения пациентов

Алгоритм по порядку проведения диспансеризации

Алгоритм проведения осмотров

Алгоритм по определению группы состояния здоровья, медицинской группы для занятий физической культурой.

Алгоритм проведения осмотров детей-инвалидов

Диспансеризация за хроническими больными.

Алгоритм по организации динамического наблюдения

Алгоритм динамического наблюдения за пациентами, страдающими хроническими заболеваниями

Алгоритм динамического наблюдения за маломобильными пациентами, страдающими хроническими заболеваниями

Стационарозамещающие технологии

Алгоритм по отбору и направлению пациентов на госпитализацию в дневной стационар

Алгоритм по наблюдению пациентов после проведения диагностических пункций

Алгоритм передачи информации о проведенном лечении пациентов

Алгоритм наблюдения за пациентами "стационаров на дому"

Безопасность среды

Алгоритм действий при опасных ситуациях (нападении на медицинских работников, угрозах со стороны пациентов или посетителей, угрозе суицида и т.п.).

Алгоритм действий персонала при возникновении опасных техногенных ситуаций, стихийных бедствий, включая пожар, наводнение, землетрясение и т.п.

При создании руководства использованы материалы:

- 1 Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)
- 2 Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике)
- 3 Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организациях, оказывающих медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Практические руководства постеры посвященные организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Вы можете скачать на сайте sq-kim.ru, в разделе информация.

Готова ответить на Ваши вопросы!

Ким Наталия Александровна

E-mail: n.kim-03@mail.ru

Тел. 8-950-383-12-85

Сайт: sq-kim.ru

Direct [n.kim_03](https://www.vk.com/n.kim_03)

VK [n.kim_03](https://www.vk.com/n.kim_03)



**Разработка и внедрение систем качества
в оптимальные сроки и максимальным практическим результатом!**