

Стандартизация и стандарты

«Стандарты в медицине - это алгоритмы, которые позволяют минимизировать ошибки и риски для пациента. Медицинская помощь может нести не только пользу, но и опасность, особенно если оказывается некорректно. Это основа менеджмента качества».

Михаил Мурашко
Министр здравоохранения РФ
Российская газета, июнь 2020



Стандартизация и стандарты

«Существует огромное количество рутинных, мелких манипуляций, которые не отражены в нормативных документах, но выполняются различными специалистами: врачами, средним и младшим медицинским и техническим персоналом. Эти манипуляции в конечном итоге обеспечивают качество и безопасность медицинской деятельности. Отсутствие единообразия выполнения стандартных процедур представляет серьезную угрозу безопасности.».

М.А. Мурашко,
И.В. Иванов,
Н.Ф. Князюк

«Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности»



Стандартизация и стандарты

«Создаем документы, чтобы снизить риски, чтобы все поступали так, как написано в документе».

«Вы можете списать документы, но они у Вас работать не будут».

Радомир Бошкович
Онлайн-семинар «Новые требования
к организации ВКК и БМД в МО
в соответствии с приказом МЗ РФ №785н»
Декабрь 2020



Стандартизация и стандарты

«Никто не любит, когда его заставляют выполнять правила и процедуры, разработанные другими. Навязанные правила, за соблюдением которых ведется строгий надзор, превращаются в источник насилия и ведут к трениям и противостоянию.»

Джеффри Лайкер
«Дао Тойота.
14 принципов менеджмента
ведущей компании мира»



Стандартизация и стандарты

«Совершенствованием стандартов должны заниматься люди, которые сами выполняют данную работу»

Джеффри Лайкер
«Дао Тойота.
14 принципов менеджмента
ведущей компании мира»



Стандартизация и стандарты

«Если процесс достаточно хорошо документирован и у человека есть необходимые средства визуального контроля и инструкции, выполнить работу сможет любой»

Дон Тэппинг
Энн Данн
«Бережливый офис»



Стандартизация и стандарты

«Успех методов, ориентированных на постоянное улучшение, во многом зависит от умения устанавливать и разрабатывать стандарты. Если первоначальный стандарт отсутствует как таковой, то невозможно определить, насколько эффективными были действия по достижению стандарта. Именно стандарты служат основой дальнейших улучшений и стимулом для постановки и реализации новых целей»

Группа разработчиков
издательства Productivity Press
«Стандартизированная работа»

