

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Как провести самоаудит по новым рекомендациям Росздравнадзора к эпидбезопасности. Алгоритм для службы контроля



Елизавета ДУБЕЛЬ,
врач-эпидемиолог ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина», к. м. н.



Наталья КИМ,
консультант по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности, lean-технологий, более 20 проектов в 16 медорганизациях

В статье — алгоритм, как провести самоаудит по требованиям к эпидбезопасности из новых рекомендаций Росздравнадзора*. Передайте его службе контроля, чтобы выяснить, какие требования соблюдают в вашей клинике. Сможете запланировать корректирующие мероприятия. Инструменты для самоаудита прилагаются.

Обновите чек-листы для самоаудита

* Вторая версия Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации ВКК и безопасности меддеятельности для стационаров, действует с сентября

В качестве критериев оценки установите требования практических рекомендаций из раздела «Эпидемиологическая безопасность (Профилактика ИСМП)». Чек-листы для оценки составляйте в Excel. Скопируйте туда все шесть граф из практических рекомендаций: требования, критерии, составляющие критериев и графы с их нумерацией. Добавьте графы «Результат оценки» и «Примечание». Образец листа для ВКК скачайте на полях. Фрагмент чек-листа смотрите в таблице 1.

Чек-лист для оценки эпидбезопасности



[Скачать](#)

Таблица 1. Фрагмент чек-листа

№	Требования	№	Критерий	№	Составляющие критерия	Результат оценки	Примечание
4.1.	В МО разрабатываются и применяются локальные акты по обеспечению эпидемиологической безопасности	4.1.1.	Создание базовых условий для обеспечения эпидемиологической безопасности	4.1.1.1.	Наличие в МО локальных актов по направлениям, оформленных в программу эпидемиологической безопасности		
				4.1.1.2.	Порядок работы комиссии / группы по эпидемиологической безопасности		
				4.1.1.3.	Порядок выявления, учета регистрации ИСМП		
				4.1.1.4.	Порядок проведения микробиологического мониторинга		
				4.1.1.5.	Порядок назначения антибиотиков и антибиотикотерапии		
				4.1.1.6.	Порядок гигиены рук медицинских работников, пациентов, посетителей		
				4.1.1.7.	Порядок профилактики инфицирования возбудителями гемоконтактных инфекций		
				4.1.1.8.	Порядок изоляции пациентов		
				4.1.1.9.	Порядок обеспечения противоэпидемических мер при отдельных эпидемических ситуациях		
				4.1.1.10.	Порядок организации питания в МО		

Проведите бинарную оценку

Перечень свидетельств исполнения требований



Скачать

Фиксируйте в чек-листах результаты оценки по бинарной системе. В графе «Результат оценки» ставьте «1» — когда клиника соответствует требованию, «0» — когда не соответствует. Это облегчит мониторинг прогресса по каждому критерию.

В графе «Примечание» пишите, в чем клиника не соответствует критерию, и как это исправить. Если клиника соответствует критерию, укажите на свидетельства, которые подтверждают исполнение требований. Например, СОП или внутренний приказ, если требования касаются наличия документа. Перечень свидетельств скачайте на полях. Фрагмент результата самоаудита по требованию к локалке — в таблице 2.

Таблица 2. Фрагмент результата оценки системы эпидбезопасности по критериям Росздравнадзора (нажмите, чтобы увеличить)

№	Требования	№	Критерий	№	Составляющие критерия	Результат оценки	Примечание
4.1.	В МО разрабатываются и применяются локальные акты по обеспечению эпидемиологической безопасности	4.1.1.	Создание базовых условий для обеспечения эпидемиологической безопасности	4.1.1.1.	Наличие в МО локальных актов по направлениям, оформленных в программу эпидемиологической безопасности	0	Отсутствует порядок организации питания. Доработать. Актуализировать программу
				4.1.1.2.	Порядок работы комиссии / группы по эпидемиологической безопасности	0	Не все требования приказа МЗ РФ 1108н учтены в порядке. Актуализировать
				4.1.1.3.	Порядок выявления, учета регистрации ИСМП	0	Актуализировать в соответствии с приказом МЗ РФ 1108н. Включить ссылки на алгоритмы выявления учета, анализа ИСМП в МО в соответствии с п. 4.2.1.1. Практических рекомендаций
				4.1.1.4.	Порядок проведения микробиологического мониторинга	1	Приказ № XX от ДД.ММ.ГГГГ
				4.1.1.5.	Порядок назначения антибиотиков и антибиотикотерапии	1	Инструкция № X от ДД.ММ.ГГГГ
				4.1.1.6.	Порядок гигиены рук медицинских работников, пациентов, посетителей	0	Актуализировать в соответствии с требованиями пп. 4.11 и 4.12 Практических рекомендаций
				4.1.1.7.	Порядок профилактики инфицирования возбудителями гемоконтактных инфекций	1	Приказ № XX от ДД.ММ.ГГГГ
				4.1.1.8.	Порядок изоляции пациентов	1	СОП XXX от ДД.ММ.ГГГГ
				4.1.1.9.	Порядок обеспечения противоэпидемических мер при отдельных эпидемических ситуациях	1	Приказ № XX от ДД.ММ.ГГГГ
				4.1.1.10.	Порядок организации питания в МО	0	Разработать порядок в соответствии с требованиями п. 4.18 Практических рекомендаций

Цветом выделены рекомендации, которые клиника не выполнила

Диаграмма с результатами самоаудита по эпидбезопасности за 3 месяца



Нажмите на картинку, чтобы увеличить

Запланируйте разработку новых документов, проанализируйте и актуализируйте старые при необходимости. Проверьте стандарты на практике: организуйте работу по ним и зафиксируйте отклонения от правил. По нарушениям сможете доработать стандарты. Образцы СОПов от клиник-лидеров найдете в статье «СОПы и локалка по эпидбезопасности от лидеров отрасли. Подборка».

Окончательный результат самоаудита по всем требованиям оформите в виде таблицы и диаграммы. Вносите данные ежемесячного мониторинга в таблицу и отображайте их на диаграмме. Сможете отследить прогресс сразу за несколько месяцев. Пример результата самоаудита смотрите в таблице 3, диаграмму — на полях.

Таблица 3. Результаты самоаудита и мониторинга по всем требованиям к профилактике ИСМП

№	Требование	Цель	Май	Июнь	Июль
4.1.	Создание базовых условий	100%	50%	60%	70%
4.2.	Активное выявление, учет, анализ ИСМП	100%	30%	60%	70%
4.3.	Проведение микробиологических исследований	100%	60%	70%	80%
4.4.	Микробиологический мониторинг	100%	30%	60%	70%
4.5.	Порядок дезинфекции медицинских изделий	100%	40%	50%	60%
4.6.	Порядок стерилизации медицинских изделий	100%	45%	60%	70%
4.7.	Обеспечение эпидемиологической безопасности среды	100%	40%	45%	50%
4.8.	Порядок уборки помещений	100%	50%	60%	60%
4.9.	Обеспечение безопасности при обращении с отходами	100%	30%	60%	60%
4.10.	Обеспечение эпидбезопасности при инвазивных вмешательствах	100%	30%	60%	70%
4.11.	Обеспечение надлежащей гигиены рук	100%	50%	50%	60%
4.12.	Информирование пациентов и посетителей о надлежащей гигиене рук	100%	0%	50%	50%
4.13.	Обеспечение безопасности работников во время оказания медицинской помощи	100%	50%	60%	80%
4.14.	Обеспечение профилактики ИСМП у работников	100%	30%	50%	60%
4.15.	Обеспечение рационального использования антибактериальных препаратов	100%	40%	50%	70%
4.16.	Вовлечение пациентов, ухаживающих, родственников и законных представителей	100%	50%	50%	50%
4.17.	Проведение противоэпидемических мероприятий в случае возникновения инфекции	100%	30%	50%	50%
4.18.	Обеспечение качества и безопасности при организации питания в медицинской организации	100%	50%	60%	60%



► Таблица и диаграмма по результатам самоаудита

Составьте план мероприятий

Определите, какие мероприятия нужно провести, чтобы выполнить новые рекомендации Росздравнадзора. Когда определяете последовательность мероприятий, в первую очередь отследите обязательные требования. Ведомство выделило их в документе полужирным шрифтом.

Необязательно планировать мероприятия для всех требований. Есть неприменимые требования. Если обнаружили такие для вашей клиники, то оформите это внутренним локальным актом. Например, протоколом заседания рабочей группы. Образец скачайте ниже. С его помощью сможете подтвердить, что требование неприменимо.

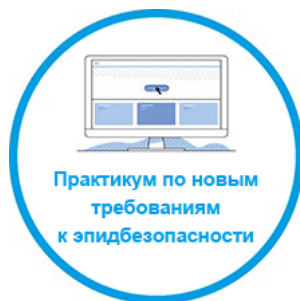


► Протокол заседания рабочей группы

Адаптируйте под последние рекомендации материально-техническую базу клиники: оптимизируйте помещения под новые требования, закупите новое оборудование или докупите детали к прежнему. Скачайте памятку ниже, чтобы проверить оснащение клиники по новым рекомендациям.



► Памятка. Что проверить в оснащении клиники по новым рекомендациям



Организируйте обучение

Определите, кого обучить работе по новым СОПам, алгоритмам и инструкциям. Для этого учитывайте, какие манипуляции совершает сотрудник. Сформируйте матрицу компетенций. В каждой медорганизации матрица будет индивидуальной. Она зависит от структуры клиники, существующей практики и требований внутренних документов. Образец матрицы по эпидбезопасности скачайте ниже.

Отметьте в матрице, какие темы должен пройти каждый медработник. На основе матрицы сформируйте план обучения. Рекомендуем составить его из мероприятий разного типа: семинаров, тренингов, круглых столов, видеуроков, обучения на рабочем месте и обучения с отработкой

навыков. Перечень тем, которые нужно включить в программу по рекомендациям Росздравнадзора, скачайте ниже.



- ▶ Матрица компетенций для обучения сотрудников
- ▶ Перечень тем для обучения по новым рекомендациям Росздравнадзора

Оценивайте итоги обучения в ходе собеседований и разборов практических задач и случаев из практики, которые зафиксировали на фото или видео. Наблюдать за тем, как сотрудники совершают манипуляции, и задавать им вопросы во время обходов может эпидемиолог или другие ответственные за эпидбезопасность.

Проверьте, как внедряют рекомендации

После оценки используйте чек-листы, чтобы отслеживать, как внедряют рекомендации. Отмечайте прогресс в чек-листах. Окрашивайте ячейки графы «Примечание» по принципу светофора: зеленым — требования, которые выполнили, желтым — работу по которым ведут по плану, красным — которые не успели выполнить к сроку. Пример чек-листа, где применили принцип светофора — в таблице 4.

Таблица 4. Принцип светофора

№	Требование	май	июнь	июль
4.1.	Создание базовых условий			
4.2.	Активное выявление, учет, анализ ИСМП			
4.3.	Проведение микробиологических исследований			
4.4.	Микробиологический мониторинг			
4.5.	Порядок дезинфекции медицинских изделий			
4.6.	Порядок стерилизации медицинских изделий			
4.7.	Обеспечение эпидемиологической безопасности среды			
4.8.	Порядок уборки помещений			
4.9.	Обеспечение безопасности при обращении с отходами			
4.10.	Обеспечение эпид. безопасности при инвазивных вмешательствах			
4.11.	Обеспечение надлежащей гигиены рук			
4.12.	Информирование пациентов и посетителей о надлежащей гигиене рук			
4.13.	Обеспечение безопасности работников во время оказания медицинской помощи			
4.14.	Обеспечение профилактики ИСМП у работников			
4.15.	Обеспечение рационального использования антибактериальных препаратов			
4.16.	Вовлечение пациентов, ухаживающих, родственников и законных представителей			
4.17.	Проведение противозидемических мероприятий в случае возникновения инфекции			
4.18.	Обеспечение К и Б при организации питания в медицинской организации			